技 术 协 议

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲方： | 上海交通大学 | 乙方： | 某某某有限公司 |

甲乙双方就**“仪（ABR）”**购置事宜，经过公开招标和双方友好协商，达成如下协议：

1. 甲方向乙方订购的设备信息如下表。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 型号 | 生产商 | 数量 | 单价（美元） | 总价（美元） |
| **仪（ABR）** |  | **？国？公司** | **1台** | **10000** | **10000** |
| 总计金额（大写）：**万仟佰美元整** |
| 交货期：外贸合同生效之日起**90天**内。 |

1. 本设备的配置说明（供货清单）见附件1。本设备的技术参数（技术说明）见附件2。本设备的乙方售后服务承诺书，见附件3。
2. 本设备到达甲方现场后，乙方按甲方的通知，选派经验丰富的工程师到甲方实验室按照本协议附件1的项目进行开箱验货，并进行免费安装调试工作。
3. 本设备安装调试后，由甲方试用一个月。设备运行正常后，按照附件2以及随机附带的技术指标进行验收，各项指标均满足要求后，双方签署验收报告和验收合格书。
4. 质保期从双方签署验收合格书之日起计算，本套设备的质保期为**叁年**。
5. 本协议作为购货合同的附件，与购货合同具有同等法律效力。
6. 本协议正本一式四份，甲乙双方各执两份，经双方代表签字盖章后生效。
7. 本协议未尽事宜，双方协商解决。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲方 | 上海交通大学 | 乙方 | 某某某有限公司 |
| 地址 | 上海市东川路800号 | 地址 |  |
| 联系人 |  | 联系人 |  |
| 电话 |  | 电话 |  |
| 手机 |  | 手机 |  |
| Email |  | Email |  |
| 代表签字 |  | 代表签字 |  |
| 日期： | 20xx年x月x日 | 日期 | 20xx年x月x日 |

附件1 设备的配置说明（供货清单）

附件2 设备的技术参数（技术说明）

附件3 售后服务承诺书

1. xxx有限公司是xxx公司在中国的分支机构，全面负责其产品在国内的销售和售后服务。目前在xx等地设有x个维修站，有售后服务工程师xx人。
2. 安装调试：由xxx公司负责免费安装、调试。
3. 操作培训：安装调试时进行现场免费操作培训，甲方被培训人员不少于2人。此外，还提供两人次到乙方国内学习班免费进行技术培训（不包括差旅费用）。培训内容包括：设备构造和工作原理、安全操作注意事项、实验条件的设定和实验操作规程、仪器的日常维护和保养、常见故障的诊断及处理等。
4. 保修期：从验收合格之日起质保期**叁年**。质保期内如有质量问题、质量缺陷或由于设计、制造、运输、安装及调试原因造成的零部件损坏，将免费无偿予以更换。质保期后，负责对设备提供终身维修服务支持，对保修期外的维修和零部件更换提供不高于市场价的优惠价格。
5. 售后服务：乙方向甲方提供免费的应用咨询及技术帮助。甲方报修故障，乙方二十四小时内给予答复。若需要现场检修，三个工作日内到达现场，一般问题应在七个工作日内解决，重大问题或其他无法迅速解决的问题应在两周内解决或提出明确的解决方案。
6. 软件升级：在不涉及仪器硬件升级或维修的条件下，卖方提供本系列软件免费升级服务。